

Van opdracht naar aantoonbaar herstel.

Grip op beoordeling, samenwerking en kwaliteit

iBoss Orange verbindt opdrachtgevers en verzekeraars met hun herstelpartners. Gedeelde dossierinformatie, geïntegreerd claimsmanagement en kwaliteitsregistratie ondersteunen een navolgbaar schadeproces.



Opdrachtgever • Berijder • Dealer • Schadehersteller
Samen in één geïntegreerd platform

Beslissen met context. Samenwerken met overzicht.

De opdracht en de uitvoering bij elkaar

Organiseer de overdracht van informatie en besluiten rond hetzelfde dossier. De opdrachtgever en hersteller werken vanuit hun eigen bevoegdheden.

1

Informatie ontvangen

Breng schadeomschrijving, voertuiggegevens en gedeelde foto's samen met de opdracht. Portalen en ingerichte koppelingen ondersteunen de informatieoverdracht.

2

Calculatie beoordelen

Bekijk de beschikbare calculatie en financiële uitsplitsing. Gebruik passende vergelijkingsgegevens als ondersteuning bij uw beoordeling.

3

Een besluit vastleggen

Autoriseer binnen het persoonlijke mandaat, wijs af of vraag aanpassing. Een toelichting maakt duidelijk waarop het besluit is gebaseerd.

4

De uitvoering volgen

Bekijk gedeelde planning en dossierstatus. Relevante besluiten en vragen komen als gerichte meldingen bij de hersteller terecht.

Dezelfde dossiercontext, met verschillende verantwoordelijkheden.

Een besluit dat aan de juiste versie hangt

Voorkom dat een akkoord op een oude calculatie ongemerkt als akkoord op een nieuwe calculatie wordt behandeld.

Werkvoorraad en prioriteit

Zie welke claims nieuw zijn, worden beoordeeld of op aanpassing wachten. Wijs een behandelaar en eventueel een opvolgdatum toe.

Persoonlijke bevoegdheden

Werk met rollen en bedraglimieten. Een lezer kan informatie bekijken; een bevoegde behandelaar kan binnen zijn mandaat besluiten.

Versie en onderbouwing

Leg het besluit vast bij de beoordeelde calculatieversie. Na een relevante wijziging is opnieuw beoordelen nodig.

Delen onder controle

De hersteller biedt een dossier aan en bepaalt de fotodeling. Toegang kan worden ingetrokken; de onderlinge gegevensdeling blijft expliciet.

Automatiseer de verwerking, behoud verantwoordelijkheid voor het oordeel.

Claimautorisatie is geen automatisch polis- of dekkingsbesluit. Juridische betekenis, mandaten en opvolging worden met de opdrachtgever afgesproken.

Kwaliteit zichtbaar in het herstelproces

Ondersteun afspraken over herstel volgens de toepasselijke BOVAG-normen met registraties die bij de werkzaamheden ontstaan.

Toepasselijke eisen

Leg per hersteller vast welke norm en controles relevant zijn. Bekijk ontbrekende onderbouwing en benodigde vervolgacties.

Vakbekwaamheid bijhouden

Registreer diploma's, competenties en geldigheidsperioden. Signaleer tijdig wanneer kwalificaties aandacht vragen.

Bewijs in het dossier

Verbind vragenlijsten, foto's, opmerkingen en eindcontroles aan het uitgevoerde werk. Dat ondersteunt toetsing van het proces.

Een herleidbare historie

Zie wie een beoordeling of wijziging heeft vastgelegd. Bevoegde uitzonderingen krijgen een reden en auditregistratie.

Meer inzicht in de onderbouwing achter een afgeronde herstelstap.

iBoss Orange ondersteunt normbewaking en auditvoorbereiding. Het vervangt geen BOVAG-certificering of onafhankelijke audit; de beoordeling bevat automatische en handmatige controles.

Maak afwijkingen bespreekbaar

Gebruik beschikbare calculatiegegevens en dossierinformatie voor gerichte controle. Blijf duidelijk over de betekenis en beperkingen van een vergelijking.

Kosten vergelijkbaar maken

Normaliseer beschikbare financiële rubrieken en behoud de oorspronkelijke bron. Onbekende waarden worden niet als nul gepresenteerd.

Vergelijken met context

Selecteer onder meer voertuig, bron en opdrachtgever. De filter kijkt alleen naar passende beschikbare referenties en meldt onvoldoende gegevens.

Waarschuwen of blokkeren

Stel de gewenste filterpolicy in voor ondersteunde aanbiederoutes. Een AI-toelichting kan helpen bij uitleg, maar neemt geen claimbesluit.

Aansluiten op uw proces

Stem rollen, berichtenkanalen en herstelpartners af. Een eigen omgevingsnaam en kleuren maken het portaal herkenbaar voor uw medewerkers.

Een signaal is een aanleiding voor beoordeling, geen automatisch oordeel.

Koppelingen en gegevensdeling worden per aansluiting geaccepteerd. Statistische signalen zijn geen reparatienorm, fraudebewijs of automatische goedkeuring.

MAAK HET CONCREET VOOR UW ORGANISATIE

Bekijk uw opdracht door het hele proces

We laten zien hoe beoordeling, herstel en kwaliteitsregistratie op elkaar aansluiten. Met een dossier dat past bij uw rol als opdrachtgever of verzekeraar.

Uw informatiebehoefte

Welke gegevens heeft de behandelaar nodig om de opdracht goed te beoordelen?

Uw mandaat en kwaliteit

Welke besluiten, limieten, controles en bewijsstukken moeten aantoonbaar zijn?

Uw gezamenlijke pilot

Toets de werkwijze met herstelpartners en leg acceptatiecriteria vooraf vast.

Ervaar het zelf

Vraag een persoonlijke demonstratie aan

info@iboss.nl

Productoverzicht september 2026. Functies worden per organisatie ingericht. Leveranciersrechten, beschikbare brongegevens en gezamenlijke acceptatie bepalen welke koppelingen en portalen operationeel worden ingezet.

Norminformatie: BOVAG - Kwaliteitsnormen voor de schadeherstelbranche