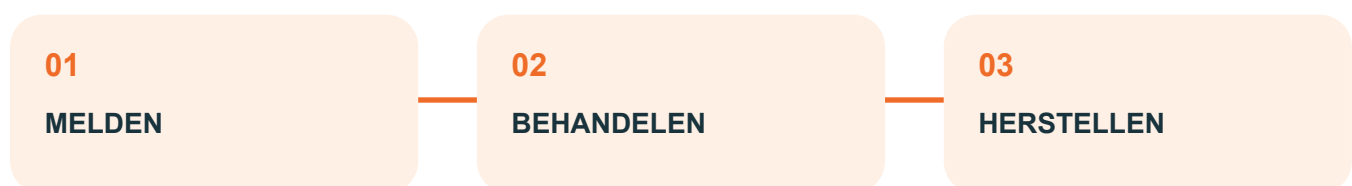


Van berijdersmelding naar een beheersbare claim.

Berijder, claimbehandelaar en hersteller verbonden

iBoss Orange combineert een persoonlijk berijdersportaal met geïntegreerd claimsmanagement en de aansluiting op het herstelproces. Van de eerste melding tot gedeelde voortgang, in uw eigen uitstraling.



Opdrachtgever • Berijder • Dealer • Schadehersteller
Samen in één geïntegreerd platform

Duidelijkheid voor de berijder. Overzicht voor uw team.

Schade melden met een duidelijke route

Nodig de berijder uit voor een persoonlijk account. De melding wordt stap voor stap opgebouwd, met ruimte voor beelden en aanvullende informatie.

1

Persoonlijk uitnodigen

Stuur vanuit de leasemaatschappij een uitnodiging per e-mail. De berijder activeert het account en kiest zelf een wachtwoord.

2

Voertuig en incident

Laat kenteken, datum, locatie, oorzaak en rijdbaarheid vastleggen. Contactvoorkeur en relevante informatie over een tegenpartij kunnen mee.

3

Foto's en documenten

De berijder maakt foto's of kiest bestanden. Een concept kan worden bewaard en later worden afgemaakt voordat het wordt verzonden.

4

Controleren en indienen

De berijder controleert de melding en bevestigt de juistheid. De behandelaar krijgt een gerichte basis voor verdere beoordeling.

Maak van de eerste melding een bruikbaar begin van het dossier.

Uw werkvoorraad en uw bevoegdheden

Behandel claims in een eigen portaal, met de omgevingsnaam en kleuren van uw leasemaatschappij.

Triage en toewijzing

Zoek en filter claims, stel prioriteiten in en wijs een behandelaar toe. Een optionele behandeldatum helpt bij de opvolging.

Gedeelde dossierinformatie

Bekijk beschikbare calculaties, financiële rubrieken en expliciet gedeelde foto's. De herstellpartner blijft verantwoordelijk voor het eigen dossier.

Besluiten binnen mandaat

Autoriseer binnen een ingestelde limiet, vraag aanpassing of wijs af. Leg steeds de onderbouwing bij de beoordeelde versie vast.

Wijzigingen opnieuw beoordelen

Een veranderde calculatie erft niet vanzelf een eerder akkoord. Houd beoordeling en afsluiting gekoppeld aan de actuele situatie.

Iedere behandelaar weet wat openstaat en wat hij mag besluiten.

Dit portaal ondersteunt claimbehandeling; het vervangt geen contract-, polisdekkings- of verhaalbeoordeling. Het mandaat wordt samen met uw organisatie ingericht.

De berijder betrokken op het juiste moment

Het persoonlijke portaal scheidt klantcommunicatie van interne claimnotities en financiële beoordeling.

Aanvullende informatie vragen

Vraag ontbrekende gegevens en laat de berijder antwoorden of extra documenten toevoegen. Het gesprek blijft bij de melding.

Status met toelichting

Publiceer een begrijpelijke status en geef daarbij uitleg. De berijder ziet wat u bewust voor hem beschikbaar maakt.

Planning gericht delen

Deel, na koppeling aan de juiste claim, de hersteller en geplande binnenkomst of aflevering wanneer dat in het proces past.

Persoonlijke toegang

Berijders zien hun eigen meldingen en gedeelde informatie. Interne notities, autorisaties en financiële calculatiebedragen blijven afgeschermd.

Wel duidelijkheid over de voortgang, geen ongefilterde inzage in de claim.

Voortgangscontact loopt in deze versie via het portaal; uitnodigingsmail is beschikbaar. Een melding is niet automatisch een herstelreservering of dekkingsbesluit.

Van claimbesluit naar aantoonbaar herstel

De leasemaatschappij en hersteller kunnen rond hetzelfde dossier samenwerken, ieder vanuit een eigen taak en toegang.

De juiste overdracht

Koppel een berijdersmelding aan de passende claim en het juiste voertuig. Deel informatie bewust met de betrokken herstelorganisatie.

Kwaliteit tijdens uitvoering

De hersteller registreert toepasselijke controles, competenties, foto's en eindcontrole. Dat ondersteunt de onderbouwing van het herstelproces.

Calculatieanalyse als hulpmiddel

Gebruik beschikbare financiële gegevens en vergelijkingsinformatie. Een filter kan afwijkingen signaleren zonder de menselijke beoordeling te vervangen.

Herkenbare samenwerking

Werk in uw eigen naam en kleuren. Stem rollen, meldingen en toegangsrechten af met de partners waarmee u de pilot doorloopt.

Eén verbonden proces, met een eigen omgeving voor elke deelnemer.

iBoss Orange ondersteunt normbewaking en auditvoorbereiding. Het vervangt geen BOVAG-certificering of onafhankelijke audit; de beoordeling bevat automatische en handmatige controles.

MAAK HET CONCREET VOOR UW ORGANISATIE

Doorloop een claim vanuit uw eigen rol

Bekijk in één demonstratie de ervaring van de berijder, de werkvoorraad van de claimbehandelaar en de samenwerking met de schadehersteller.

Begin bij de uitnodiging

Van persoonlijke activatie tot een complete schademelding met foto's.

Beoordeel met uw team

Werkvoorraad, limieten, versiegebonden besluiten en terugkoppeling aan de hersteller.

Test met uw herstelpartners

Richt een pilot in met duidelijke deelafspraken, rollen en acceptatiecriteria.

Ervaar het zelf

Vraag een persoonlijke demonstratie aan

info@iboss.nl

Productoverzicht september 2026. Functies worden per organisatie ingericht. Leveranciersrechten, beschikbare brongegevens en gezamenlijke acceptatie bepalen welke koppelingen en portalen operationeel worden ingezet.

Norminformatie: BOVAG - Kwaliteitsnormen voor de schadeherstelbranche