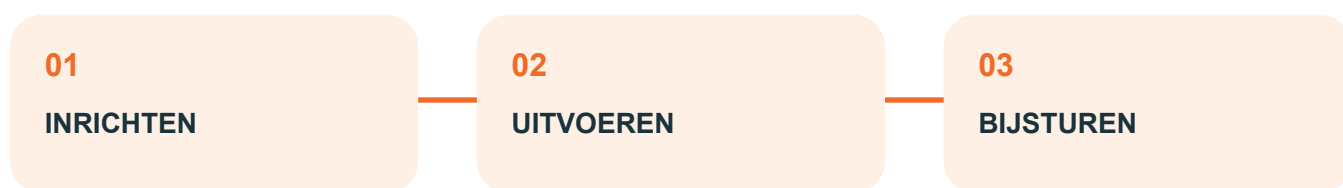


Eén netwerk. Gedeelde regie. Lokale slagkracht.

Verbind uw afspraken met de uitvoering

iBoss Orange verbindt keten, groep en vestiging. Organiseer inrichting, kwaliteit en samenwerking centraal en geef iedere schadehersteller een passende dagelijkse werkomgeving.



Opdrachtgever • Berijder • Dealer • Schadehersteller
Samen in één geïntegreerd platform

Dezelfde richting. Ruimte voor het lokale werk.

Van centrale afspraak naar lokaal dossier

Een werkbare keteninrichting maakt duidelijk wat gezamenlijk wordt geregeld en wat bij de vestiging hoort.

1

Organiseer het netwerk

Richt ketens, groepen en bodyshops in met medewerkers en passende rechten. Eén gebruiker kan op meerdere plekken werkzaam zijn.

2

Leg afspraken vast

Beheer verzekeraarsrelaties, tarieven, documentinrichting en procescontroles. Hogere afspraken werken door volgens de gekozen inrichting.

3

Laat vestigingen werken

Dossiers, planning, klokken en klantcontact blijven onderdeel van het dagelijkse werk op de bodyshop.

4

Stuur gericht bij

Bekijk capaciteit, werkvoorraden en kwaliteitsacties binnen uw bereik. Zet een bevinding om in een taak met een verantwoordelijke.

Centrale regie wordt pas waardevol wanneer de vestiging ermee kan werken.

Uw ketennaam. Uw afspraken.

Geef het netwerk een herkenbaar gezicht en maak duidelijk welke instellingen lokaal kunnen worden aangepast.

Eigen naam en huisstijl

Kies naam, kleuren, thema en knopstijl. De passende uitstraling werkt door in aangesloten portalen, met Powered by iBoss Orange zichtbaar.

Afspraken met ingangsdatum

Beheer tariefafspraken en TZC-sets per geldigheidsperiode. Behoud de herkomst van afspraken en de context van bestaande calculaties.

Documenten vanuit de keten

Gebruik centrale werkorders, briefpapier en watermerken. Stel waar nodig verplicht gebruik in voor onderliggende vestigingen.

Inrichting en controle

Bekijk wat is ingericht, welke aansluiting werkt en waar nog actie nodig is. Een opgeslagen sleutel wordt niet gelijkgesteld aan een werkende koppeling.

Herkenbaarheid voor de klant. Duidelijkheid voor iedere vestiging.

Zie waar het druk is en waar ruimte ontstaat

Breng vestigingsplanning, dealerintakes en vervoer bij elkaar. De feitelijke inrichting en roosters vormen het vertrekpunt.

Vier weken naast elkaar

Bekijk de vestigingen onder elkaar met hun dagbezetting. Vergelijk geplande werkzaamheden met beschikbare reparatie-uren.

Dealers beter laten kiezen

Laat aangesloten dealers tijdens een intake zien welke hersteller ruimte heeft in de gewenste periode.

Transport organiseren

Plan ophaal- en retourritten, bundel voertuigen binnen de ingestelde capaciteit en wijs dagtaken toe aan chauffeurs.

Ondersteuning inzetten

Laat bodyshops dossiers of een periode beschikbaar stellen aan externe calculatoren. De bodyshop houdt zeggenschap over de toegang.

Meer samenhang tussen de planning van het netwerk en die van de vestiging.

Maak afspraken controleerbaar

Verbind de inrichting van de keten met dossierbewijs en financiële verantwoordelijkheden. Zo krijgt iedere afwijking een duidelijke plek.

Kwaliteit per vestiging

Bekijk toepasselijke normen, beschikbare competenties en openstaande acties. Ondersteun interne audits met dossierregistraties.

Procescontroles op maat

Stel informeren, waarschuwen of blokkeren in. Bevoegde uitzonderingen krijgen een reden, geldigheid en auditregistratie.

Factureren op het juiste niveau

Kies bij de afspraak voor facturatie door de keten of door de bodyshop. Centrale facturatie vraagt eerst een actuele gereedmelding van de vestiging.

Opvolgen en leren

Gebruik tevredenheidsmetingen, klachten en calculatieanalyse om met vestigingen in gesprek te gaan. Houd demo-KPI's gescheiden van feitelijke analyse.

Eén verantwoordelijke werkwijze, van inrichting tot afronding.

iBoss Orange ondersteunt normbewaking en auditvoorbereiding. Het vervangt geen BOVAG-certificering of onafhankelijke audit; de beoordeling bevat automatische en handmatige controles.

MAAK HET CONCREET VOOR UW ORGANISATIE

Laat uw keten als geheel samenwerken

Doorloop in een demonstratie dezelfde opdracht op keten-, groeps- en vestigingsniveau. Ervaar hoe centrale afspraken zichtbaar worden in de uitvoering.

Start met uw structuur

Uw vestigingen, groepen, rollen en gewenste centrale afspraken.

Kies een herkenbare ketenroute

Dealerintake, capaciteitskeuze, herstel, kwaliteit en eventuele centrale facturatie.

Maak de pilot meetbaar

Spreek gegevens, aansluitingen en acceptatiecriteria af vóór brede ingebruikname.

Ervaar het zelf

Vraag een persoonlijke demonstratie aan

info@iboss.nl

Productoverzicht september 2026. Functies worden per organisatie ingericht. Leveranciersrechten, beschikbare brongegevens en gezamenlijke acceptatie bepalen welke koppelingen en portalen operationeel worden ingezet.

Norminformatie: BOVAG - Kwaliteitsnormen voor de schadeherstelbranche