

Uw klant geholpen. Het herstel goed geregeld.

Van dealerintake naar een verbonden herstelproces

iBoss Orange geeft uw dealerorganisatie een eigen ingang voor schade-intake en afstemming met de hersteller. Met voertuiggegevens, foto's, capaciteitsinzicht en overdracht in één proces.



Opdrachtgever • Berijder • Dealer • Schadehersteller
Samen in één geïntegreerd platform

Uw klant blijft uw klant. Het netwerk werkt mee.

Een complete intake in duidelijke stappen

Leg de informatie vast op het moment dat de auto en de klant bij u zijn. Geef de hersteller een bruikbaar vertrekpunt.

1

Herken het voertuig

Voer het kenteken in en haal beschikbare voertuiggegevens op. Controleer de gegevens en vul ontbrekende informatie aan.

2

Leg klant en schade vast

Selecteer of maak een klant aan. Registreer schadegegevens, polisgegevens en de informatie die voor de opdracht nodig is.

3

Voeg beelden en documenten toe

Maak intakefoto's op de iPad of selecteer bestanden uit de bibliotheek. Voeg bijvoorbeeld kentekendocumenten en verzekeringsinformatie toe.

4

Kies hersteller en periode

Vergelijk beschikbare reparatiecapaciteit bij aangesloten bedrijven. Kies de gewenste vestiging en stem de planning af.

Een betere overdracht begint bij de informatie die u maar één keer vastlegt.

Weten waar ruimte is voordat u kiest

De dealer kan tijdens de intake zien hoe de beschikbare reparatie-uren over de vestigingen zijn verdeeld.

Vergelijk de gewenste periode

Bekijk de capaciteit van aangesloten schadebedrijven in de periode waarin u het voertuig wilt laten herstellen.

Kies bewust een vestiging

Laat beschikbaarheid meewegen bij de keuze. Roosters en verlof helpen om een realistischer beeld van de vrije ruimte te geven.

Houd aankomst en aflevering bij

Zie welke voertuigen gepland zijn en welke u weer aan de klant moet afleveren. Werkelijke meldingen blijven onderscheiden van de planning.

Blijf herkenbaar voor de klant

Gebruik de naam en huisstijl van uw organisatie. Het dealerportaal sluit aan op de inrichting van de groep.

Van een losse planningsvraag naar inzicht tijdens de intake.

Beschikbaarheid ondersteunt de keuze. Een gedeelde verwachting of capaciteitsweergave is niet op zichzelf een definitieve herstelbelofte.

Dealer, chauffeur en hersteller verbonden

Wanneer uw organisatie een eigen transportdienst gebruikt, kan de logistieke overdracht deel uitmaken van hetzelfde platform.

Voertuig staat klaar

Meld de auto binnen bij de dealer. De relevante transport- en herstelorganisatie krijgt daarmee een duidelijk aanknopingspunt voor de vervolgactie.

Een bevestigde transportplanning

De planner plant de rit en wijst taken toe. Na bevestiging weet de hersteller wanneer het voertuig wordt verwacht.

Gereed voor de terugreis

Na gereedmelding door de hersteller kan het retourtransport worden gepland. De dealer krijgt zicht op de verwachte terugkomst.

Gerichte berichten

Laat dossiergebonden taken en meldingen de overdracht ondersteunen. Iedere deelnemer ziet de informatie die past bij zijn rol.

De overdracht is een processtap, niet alleen een telefoontje.

Transport wordt gebruikt wanneer dit voor het betreffende netwerk is ingeschakeld en ingericht.

Uw belofte aan de klant blijft herkenbaar

De dealer is een belangrijk contactpunt. Het platform ondersteunt de samenwerking achter dat contact, met passende toegang tot dossiers en voortgang.

Eén dossiercontext

Intakegegevens en gedeelde foto's blijven gekoppeld aan de juiste opdracht. Dat maakt vragen over het voertuig beter te plaatsen.

Herstelkwaliteit in het netwerk

De hersteller kan competenties, checklists en toepasselijke kwaliteitscontroles registreren. Deel relevante uitkomsten volgens de afgesproken rollen.

Een overzichtelijke werkvoorraad

Bekijk geplande voertuigen, lopende overdrachten en de auto's die weer richting klant gaan. Houd openstaande acties bij het dossier.

Samen starten

Richt aangesloten dealers, medewerkers en schadebedrijven in. Begin met een herkenbare intake en toets de hele route tot terugkomst.

Een rustige voorkant voor uw klant, met een verbonden proces erachter.

iBoss Orange ondersteunt normbewaking en auditvoorbereiding. Het vervangt geen BOVAG-certificering of onafhankelijke audit; de beoordeling bevat automatische en handmatige controles.

MAAK HET CONCREET VOOR UW ORGANISATIE

Ontdek uw dealerroute in iBoss Orange

Bekijk hoe een medewerker een intake vastlegt, een geschikte hersteller kiest en de overdracht volgt. Helemaal in de uitstraling van uw dealerorganisatie.

Van balie tot dossier

Voertuig, klant, schade, foto's en documenten in een stapsgewijze intake.

Van planning tot terugkomst

Capaciteit vergelijken, binnenmelden en eventueel ophalen en terugbrengen organiseren.

Van demonstratie naar pilot

Test de route samen met één dealer en één of meer aangesloten schadebedrijven.

Ervaar het zelf

Vraag een persoonlijke demonstratie aan

info@iboss.nl

Productoverzicht september 2026. Functies worden per organisatie ingericht. Leveranciersrechten, beschikbare brongegevens en gezamenlijke acceptatie bepalen welke koppelingen en portalen operationeel worden ingezet.

Norminformatie: BOVAG - Kwaliteitsnormen voor de schadeherstelbranche