

Von der Fahrermeldung zum steuerbaren Schadenfall.

Fahrer, Schadenbearbeiter und Reparaturbetrieb verbunden

iBoss Orange verbindet ein persönliches Fahrerportal mit integriertem Schadenmanagement und dem Reparaturprozess. Von der ersten Meldung bis zum geteilten Fortschritt, in Ihrem eigenen Erscheinungsbild.



Auftraggeber • Fahrer • Autohaus • Reparaturbetrieb
Gemeinsam auf einer integrierten Plattform

Klarheit für den Fahrer. Überblick für Ihr Team.

Schaden melden auf einem klaren Weg

Laden Sie den Fahrer zu einem persönlichen Konto ein. Die Meldung entsteht Schritt für Schritt, mit Bildern und ergänzenden Informationen.

1

Persönlich einladen

Versenden Sie eine E-Mail-Einladung aus der Leasinggesellschaft. Der Fahrer aktiviert das Konto und wählt selbst ein Passwort.

2

Fahrzeug und Ereignis

Erfassen Sie Kennzeichen, Datum, Ort, Ursache und Fahrbereitschaft. Kontaktwünsche und relevante Angaben zu Unfallbeteiligten können ergänzt werden.

3

Fotos und Dokumente

Der Fahrer macht Fotos oder wählt Dateien. Ein Entwurf lässt sich speichern und vor der Übermittlung später vervollständigen.

4

Prüfen und einreichen

Der Fahrer prüft die Meldung und bestätigt ihre Richtigkeit. Der Bearbeiter erhält eine gezielte Grundlage für die weitere Bewertung.

Die erste Meldung wird zu einem brauchbaren Beginn des Vorgangs.

Ihr Arbeitsvorrat und Ihre Befugnisse

Bearbeiten Sie Schäden in einem eigenen Portal mit dem Namen und den Farben Ihrer Leasinggesellschaft.

Sichten und zuweisen

Suchen und filtern Sie Schadenfälle, setzen Sie Prioritäten und weisen Sie Bearbeiter zu. Ein optionaler Bearbeitungstermin hilft bei der Nachverfolgung.

Geteilte Vorgangsinformationen

Sehen Sie verfügbare Kalkulationen, finanzielle Kategorien und ausdrücklich geteilte Fotos. Der Reparaturpartner bleibt für seinen Vorgang verantwortlich.

Im Rahmen der Befugnis entscheiden

Geben Sie innerhalb der festgelegten Grenze frei, fordern Sie Änderungen oder lehnen Sie ab. Hinterlegen Sie die Begründung bei der geprüften Version.

Änderungen erneut bewerten

Eine geänderte Kalkulation übernimmt eine frühere Freigabe nicht automatisch. Bewertung und Abschluss bleiben mit dem aktuellen Stand verbunden.

Jeder Bearbeiter weiß, was offen ist und was er entscheiden darf.

Das Portal unterstützt die Schadenbearbeitung; es ersetzt keine Vertrags-, Deckungs- oder Regressprüfung. Befugnisse werden mit Ihrer Organisation eingerichtet.

Den Fahrer zur richtigen Zeit einbeziehen

Das persönliche Portal trennt Kundenkommunikation von internen Schadennotizen und finanzieller Bewertung.

Weitere Informationen anfordern

Fragen Sie fehlende Angaben ab. Der Fahrer kann antworten und Dokumente ergänzen. Das Gespräch bleibt bei der Meldung.

Status mit Erläuterung

Veröffentlichen Sie einen verständlichen Status mit Erklärung. Der Fahrer sieht, was Sie bewusst für ihn freigeben.

Planung gezielt teilen

Teilen Sie nach Zuordnung zum richtigen Schadenfall den Reparaturbetrieb und geplante Ankunft oder Übergabe, wenn es in den Ablauf passt.

Persönlicher Zugang

Fahrer sehen eigene Meldungen und geteilte Informationen. Interne Notizen, Freigaben und finanzielle Kalkulationsbeträge bleiben geschützt.

Klarheit über den Fortschritt ohne unbeschränkten Einblick in den Schadenfall.

Fortschrittskommunikation erfolgt in dieser Version im Portal; Einladungen per E-Mail sind verfügbar. Eine Meldung ist nicht automatisch eine Reparaturbuchung oder Deckungsentscheidung.

Von der Entscheidung zur belegbaren Reparatur

Leasinggesellschaft und Reparaturbetrieb arbeiten am selben Vorgang zusammen, jeweils mit eigener Aufgabe und eigenem Zugang.

Die richtige Übergabe

Ordnen Sie eine Fahrermeldung dem passenden Schadenfall und Fahrzeug zu. Teilen Sie Informationen gezielt mit dem beteiligten Reparaturbetrieb.

Qualität bei der Ausführung

Der Betrieb erfasst anwendbare Kontrollen, Kompetenzen, Fotos und Endprüfung. Das unterstützt die Nachweise zum Reparaturprozess.

Kalkulationsanalyse als Hilfsmittel

Nutzen Sie verfügbare Finanz- und Vergleichsdaten. Ein Filter kann Abweichungen anzeigen, ohne die menschliche Bewertung zu ersetzen.

Wiedererkennbare Zusammenarbeit

Arbeiten Sie mit eigenem Namen und eigenen Farben. Stimmen Sie Rollen, Meldungen und Zugangsrechte mit Ihren Pilotpartnern ab.

Ein verbundener Prozess mit einer eigenen Umgebung für jeden Beteiligten.

iBoss Orange unterstützt die Überwachung von Standards und die Auditvorbereitung. Es ersetzt keine BOVAG-Zertifizierung oder unabhängige Prüfung; die Bewertung umfasst automatische und manuelle Kontrollen.

KONKRET FÜR IHRE ORGANISATION

Ein Schadenfall aus Ihrer Perspektive

Erleben Sie in einer Demonstration das Fahrerportal, den Arbeitsvorrat der Schadenbearbeiter und die Zusammenarbeit mit dem Reparaturbetrieb.

Mit der Einladung beginnen

Von der persönlichen Aktivierung bis zur vollständigen Meldung mit Fotos.

Mit Ihrem Team bewerten

Arbeitsvorrat, Grenzen, versionsbezogene Entscheidungen und Rückmeldung an den Betrieb.

Mit Reparaturpartnern testen

Richten Sie einen Pilot mit klaren Freigaben, Rollen und Abnahmekriterien ein.

Erleben Sie es selbst

Vereinbaren Sie eine persönliche Demonstration

info@iboss.nl

Produktübersicht, September 2026. Funktionen werden je Organisation eingerichtet. Anbieterrechte, verfügbare Quelldaten und gemeinsame Abnahme bestimmen, welche Schnittstellen und Portale operativ eingesetzt werden.

Norminformationen: BOVAG - Qualitätsstandards für die Schadenreparatur