

Ihr Kunde betreut. Die Reparatur gut organisiert.

Von der Autohausannahme zum vernetzten Reparaturprozess

iBoss Orange bietet Ihrer Autohausgruppe einen eigenen Zugang für Schadenannahme und Abstimmung mit dem Reparaturbetrieb. Fahrzeugdaten, Fotos, Kapazitätsübersicht und Übergabe in einem Prozess.



Auftraggeber • Fahrer • Autohaus • Reparaturbetrieb
Gemeinsam auf einer integrierten Plattform

Ihr Kunde bleibt Ihr Kunde. Das Netzwerk arbeitet mit.

PLANUNG / SCHADENMANAGEMENT / QUALITÄT / ZUSAMMENARBEIT

Eine vollständige Annahme in klaren Schritten

Erfassen Sie Informationen, wenn Fahrzeug und Kunde bei Ihnen sind. Geben Sie dem Reparaturbetrieb eine brauchbare Ausgangsbasis.

1

Das Fahrzeug erkennen

Geben Sie das Kennzeichen ein und rufen Sie verfügbare Fahrzeugdaten ab. Prüfen Sie die Angaben und ergänzen Sie fehlende Informationen.

2

Kunde und Schaden erfassen

Wählen Sie einen Kunden oder legen Sie ihn an. Erfassen Sie Schaden, Versicherungsdaten und die für den Auftrag benötigten Informationen.

3

Bilder und Dokumente ergänzen

Fotografieren Sie bei der Annahme mit dem iPad oder wählen Sie Dateien aus der Mediathek. Ergänzen Sie etwa Zulassungs- und Versicherungsdokumente.

4

Betrieb und Zeitraum wählen

Vergleichen Sie freie Reparaturkapazitäten angeschlossener Betriebe. Wählen Sie den gewünschten Standort und stimmen Sie die Planung ab.

Eine bessere Übergabe beginnt mit Informationen, die Sie nur einmal erfassen.

Wissen, wo Platz ist, bevor Sie wählen

Das Autohaus sieht bereits bei der Annahme, wie sich verfügbare Reparaturstunden auf die Standorte verteilen.

Gewünschten Zeitraum vergleichen

Prüfen Sie die Kapazität angeschlossener Reparaturbetriebe für den Zeitraum, in dem das Fahrzeug repariert werden soll.

Den Standort bewusst wählen

Beziehen Sie Verfügbarkeit in die Auswahl ein. Arbeitspläne und Urlaub ermöglichen ein realistischeres Bild freier Kapazität.

Ankunft und Übergabe verfolgen

Sehen Sie geplante Fahrzeuge und anstehende Kundenübergaben. Tatsächliche Meldungen bleiben von der Planung getrennt.

Für Kunden erkennbar bleiben

Nutzen Sie Name und Erscheinungsbild Ihrer Organisation. Das Autohausportal folgt der Einrichtung der Gruppe.

Aus einer Planungsfrage wird Einblick während der Annahme.

Verfügbarkeit unterstützt die Auswahl. Eine geteilte Erwartung oder Kapazitätsanzeige ist für sich allein noch keine verbindliche Reparaturzusage.

Autohaus, Fahrer und Reparaturbetrieb verbunden

Nutzt Ihre Organisation einen eigenen Transportdienst, kann auch die logistische Übergabe Teil derselben Plattform werden.

Das Fahrzeug steht bereit

Melden Sie die Ankunft im Autohaus. Die zuständigen Transport- und Reparaturteams erhalten damit einen klaren Ansatzpunkt für den nächsten Schritt.

Bestätigte Transportplanung

Der Planer legt die Fahrt fest und weist Aufgaben zu. Nach Bestätigung weiß der Reparaturbetrieb, wann das Fahrzeug erwartet wird.

Bereit für die Rückfahrt

Nach Fertigmeldung durch den Reparaturbetrieb kann der Rücktransport geplant werden. Das Autohaus sieht die erwartete Rückkehr.

Gezielte Nachrichten

Vorgangsbezogene Aufgaben und Meldungen unterstützen die Übergabe. Jeder Beteiligte sieht die zu seiner Rolle passenden Informationen.

Die Übergabe ist ein Prozessschritt und nicht nur ein Telefonat.

Transport wird genutzt, wenn er für das betreffende Netzwerk aktiviert und eingerichtet ist.

Ihr Versprechen an den Kunden bleibt erkennbar

Das Autohaus ist ein wichtiger Ansprechpartner. Die Plattform unterstützt die Zusammenarbeit dahinter, mit passendem Zugang zu Vorgängen und Fortschritt.

Ein gemeinsamer Vorgangskontext

Annahmedaten und geteilte Fotos bleiben dem richtigen Auftrag zugeordnet. Fragen zum Fahrzeug lassen sich besser einordnen.

Reparaturqualität im Netzwerk

Der Reparaturbetrieb kann Kompetenzen, Checklisten und relevante Qualitätskontrollen erfassen. Ergebnisse werden entsprechend den vereinbarten Rollen geteilt.

Ein klarer Arbeitsvorrat

Sehen Sie geplante Fahrzeuge, laufende Übergaben und Rückgaben an Kunden. Offene Aufgaben bleiben beim Vorgang.

Gemeinsam starten

Richten Sie Autohäuser, Mitarbeiter und Reparaturbetriebe ein. Beginnen Sie mit einer vertrauten Annahme und prüfen Sie den gesamten Ablauf bis zur Rückkehr.

Ein klares Kundenerlebnis mit einem vernetzten Prozess im Hintergrund.

iBoss Orange unterstützt die Überwachung von Standards und die Auditvorbereitung. Es ersetzt keine BOVAG-Zertifizierung oder unabhängige Prüfung; die Bewertung umfasst automatische und manuelle Kontrollen.

KONKRET FÜR IHRE ORGANISATION

Ihr Autohausprozess in iBoss Orange

Sehen Sie, wie Mitarbeiter eine Annahme erfassen, einen passenden Betrieb wählen und die Übergabe verfolgen, im Erscheinungsbild Ihrer Autohausgruppe.

Vom Empfang zum Vorgang

Fahrzeug, Kunde, Schaden, Fotos und Dokumente in einer geführten Annahme.

Von der Planung bis zur Rückkehr

Kapazitäten vergleichen, Ankunft melden und bei Bedarf Abholung und Rücktransport organisieren.

Von der Demonstration zum Pilot

Testen Sie mit einem Autohaus und einem oder mehreren angeschlossenen Reparaturbetrieben.

Erleben Sie es selbst

Vereinbaren Sie eine persönliche Demonstration

info@iboss.nl

Produktübersicht, September 2026. Funktionen werden je Organisation eingerichtet. Anbieterrechte, verfügbare Quelldaten und gemeinsame Abnahme bestimmen, welche Schnittstellen und Portale operativ eingesetzt werden.

Norminformationen: BOVAG - Qualitätsstandards für die Schadenreparatur