

Vom Auftrag zur belegbaren Reparatur.

Überblick über Bewertung, Zusammenarbeit und Qualität

iBoss Orange verbindet Auftraggeber und Versicherer mit ihren Reparaturpartnern. Geteilte Vorgangsdaten, integriertes Schadenmanagement und Qualitätsnachweise unterstützen einen nachvollziehbaren Schadenprozess.



Auftraggeber • Fahrer • Autohaus • Reparaturbetrieb
Gemeinsam auf einer integrierten Plattform

Entscheiden mit Kontext. Zusammenarbeiten mit Überblick.

Auftrag und Ausführung zusammenbringen

Organisieren Sie Informationen und Entscheidungen rund um denselben Vorgang. Auftraggeber und Reparaturbetrieb arbeiten innerhalb ihrer eigenen Befugnisse.

1

Informationen empfangen

Verbinden Sie Schadenbeschreibung, Fahrzeugdaten und geteilte Fotos mit dem Auftrag. Portale und eingerichtete Schnittstellen unterstützen den Austausch.

2

Kalkulation bewerten

Prüfen Sie die verfügbare Kalkulation und finanzielle Aufschlüsselung. Nutzen Sie passende Vergleichsdaten zur Unterstützung Ihrer Bewertung.

3

Eine Entscheidung festhalten

Geben Sie innerhalb Ihrer Befugnis frei, lehnen Sie ab oder fordern Sie Änderungen. Eine Begründung macht die Entscheidungsgrundlage deutlich.

4

Die Ausführung verfolgen

Sehen Sie geteilte Planung und Vorgangsstatus. Relevante Entscheidungen und Fragen erreichen den Reparaturbetrieb als gezielte Meldungen.

Derselbe Vorgangskontext mit unterschiedlichen Verantwortlichkeiten.

Eine Entscheidung zur richtigen Version

Verhindern Sie, dass eine Freigabe für eine alte Kalkulation unbemerkt auch für eine neue Version gilt.

Arbeitsvorrat und Priorität

Sehen Sie neue Schäden, laufende Prüfungen und Fälle mit Änderungsbedarf. Weisen Sie Bearbeiter und optional einen Wiedervorlagetermin zu.

Persönliche Befugnisse

Arbeiten Sie mit Rollen und Betragsgrenzen. Leser sehen Informationen; befugte Bearbeiter entscheiden im Rahmen ihres Mandats.

Version und Begründung

Hinterlegen Sie die Entscheidung bei der geprüften Kalkulationsversion. Relevante Änderungen erfordern eine erneute Bewertung.

Kontrolliert teilen

Der Reparaturbetrieb stellt den Vorgang bereit und bestimmt die Fotofreigabe. Zugang kann entzogen werden; der Datenaustausch bleibt ausdrücklich geregelt.

Verarbeitung automatisieren, Verantwortung für das Urteil behalten.

Eine Schadenfreigabe ist keine automatische Versicherungs- oder Deckungsentscheidung. Rechtliche Bedeutung, Befugnisse und Folgeprozesse werden mit dem Auftraggeber vereinbart.

Qualität im Reparaturprozess sichtbar

Unterstützen Sie Vereinbarungen zu Reparaturen nach anwendbaren BOVAG-Standards mit Nachweisen, die während der Arbeit entstehen.

Anwendbare Anforderungen

Legen Sie relevante Standards und Kontrollen je Reparaturbetrieb fest. Prüfen Sie fehlende Belege und notwendige Folgeaufgaben.

Fachkompetenz verfolgen

Erfassen Sie Abschlüsse, Kompetenzen und Gültigkeitszeiträume. Erkennen Sie rechtzeitig, wann Qualifikationen Aufmerksamkeit erfordern.

Nachweise im Vorgang

Verknüpfen Sie Fragebögen, Fotos, Anmerkungen und Endkontrollen mit der ausgeführten Arbeit. Das unterstützt die Prozessprüfung.

Eine nachvollziehbare Historie

Sehen Sie, wer eine Bewertung oder Änderung erfasst hat. Befugte Ausnahmen erhalten eine Begründung und Auditprotokollierung.

Mehr Einblick in die Belege eines abgeschlossenen Reparaturschritts.

iBoss Orange unterstützt die Überwachung von Standards und die Auditvorbereitung. Es ersetzt keine BOVAG-Zertifizierung oder unabhängige Prüfung; die Bewertung umfasst automatische und manuelle Kontrollen.

Abweichungen besprechbar machen

Nutzen Sie verfügbare Kalkulations- und Vorgangsdaten für gezielte Kontrollen. Bedeutung und Grenzen eines Vergleichs bleiben klar.

Kosten vergleichbar machen

Normalisieren Sie verfügbare finanzielle Kategorien und erhalten Sie die ursprüngliche Quelle. Unbekannte Werte werden nicht als null dargestellt.

Mit Kontext vergleichen

Wählen Sie unter anderem Fahrzeug, Quelle und Auftraggeber. Der Filter nutzt passende verfügbare Referenzen und meldet unzureichende Daten.

Warnen oder sperren

Konfigurieren Sie die Filterregeln für unterstützte Einreichungswege. Eine KI-Erläuterung hilft beim Verständnis, trifft aber keine Schadenentscheidung.

Ihrem Prozess anpassen

Stimmen Sie Rollen, Nachrichtenkanäle und Reparaturpartner ab. Eigener Name und eigene Farben machen das Portal für Mitarbeiter wiedererkennbar.

Ein Signal gibt Anlass zur Prüfung und ist kein automatisches Urteil.

Schnittstellen und Datenaustausch werden je Anbindung abgenommen. Statistische Signale sind keine Reparaturnorm, kein Betrugsnachweis und keine automatische Freigabe.

Ihr Auftrag durch den gesamten Prozess

Wir zeigen, wie Bewertung, Reparatur und Qualitätsdokumentation zusammenpassen, mit einem Vorgang für Ihre Rolle als Auftraggeber oder Versicherer.

Ihr Informationsbedarf

Welche Angaben braucht der Bearbeiter für eine fundierte Bewertung?

Ihre Befugnisse und Qualität

Welche Entscheidungen, Grenzen, Kontrollen und Nachweise müssen belegbar sein?

Ihr gemeinsamer Pilot

Prüfen Sie den Ablauf mit Reparaturpartnern und legen Sie Abnahmekriterien vorher fest.

Erleben Sie es selbst

Vereinbaren Sie eine persönliche Demonstration

info@iboss.nl

Produktübersicht, September 2026. Funktionen werden je Organisation eingerichtet. Anbieterrechte, verfügbare Quelldaten und gemeinsame Abnahme bestimmen, welche Schnittstellen und Portale operativ eingesetzt werden.

Norminformationen: BOVAG - Qualitätsstandards für die Schadenreparatur